



Guía para ayudar a las familias a elegir cuidado de niños de calidad

Pensilvania cree en la calidad del cuidado y las experiencias de aprendizaje temprano.

Centro de Recursos de Aprendizaje Temprano
(Early Learning Resource Center, ELRC):





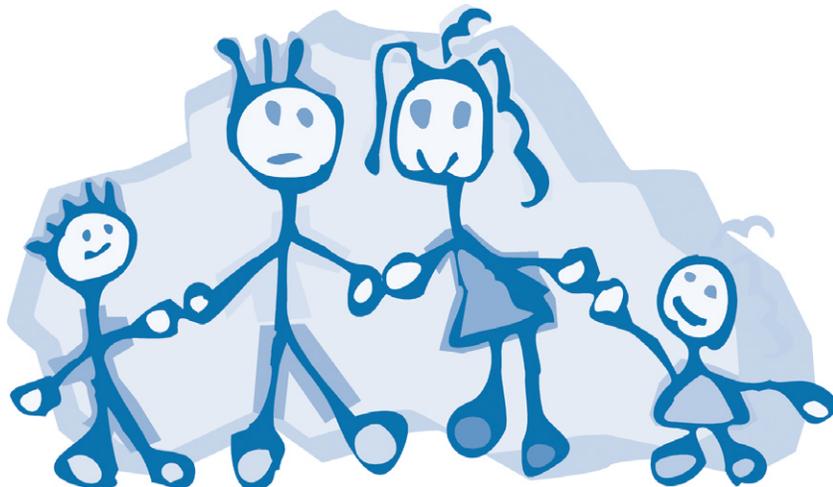


Estimadas familias:

La importante decisión de dónde dejar a su hijo puede ser difícil y confusa. La Oficina de Desarrollo Infantil y Aprendizaje Temprano (Office of Child Development and Early Learning, OCDEL) ha creado esta guía con el objetivo de informarlos y capacitarlos para que tomen decisiones inteligentes al elegir el cuidado de niños.

Los ELRC de Pensilvania pueden realizar las siguientes acciones:

- 1. Informar a las familias sobre los beneficios del cuidado de calidad.**
- 2. Proporcionar a las familias el cuidado y los servicios que satisfagan sus necesidades.**
- 3. Cultivar una relación con las familias para proporcionar servicios continuos.**





PRIMEROS PASOS

- Hablen con su hijo y piensen en lo que ambos quieren de un programa de cuidado de niños. Escriban qué es más importante para ustedes.
- Piensen en lo que pueden costear. Averigüen si pueden acceder a asistencia financiera para el cuidado de niños a través de su empleador, el programa de aprendizaje temprano o el estado.
- Hablen con el personal del ELRC local.
- Visiten www.findchildcare.pa.gov para encontrar programas de aprendizaje temprano en su zona.





TIPOS DE CUIDADO DE NIÑOS

Deben elegir el programa de cuidado de niños que mejor se adapte a las necesidades de su hijo y de su familia.

Cuidado por parte de familiares/vecinos

- Un proveedor de cuidado que cuida a uno, dos o tres niños, es el abuelo, bisabuelo, tía, tío o hermano mayor de 18 años y no vive con el niño.
- Sin supervisión estatal. Sin requisitos de salud ni seguridad.
- No puede participar en programas de acreditación.

Hogar familiar

- Un proveedor de cuidado que atiende entre cuatro y seis niños y no tiene ningún parentesco con ellos.
- Se requiere certificación estatal en función de los requisitos de salud y seguridad.
- Participación obligatoria en el sistema Keystone STARS.
- Otros tipos de acreditación a discreción del programa.

Centro de cuidado de niños

- Atiende a siete o más niños que no tienen ningún parentesco con el proveedor de cuidado.
- Se requiere certificación estatal en función de los requisitos de salud y seguridad.
- Participación obligatoria en el sistema Keystone STARS.
- Otros tipos de acreditación a discreción del programa.

Hogares comunitarios

- Atiende entre siete y doce niños que no tienen ningún parentesco con el proveedor de cuidado.
- Se requiere certificación estatal en función de los requisitos de salud y seguridad.
- Participación obligatoria en el sistema Keystone STARS.
- Otros tipos de acreditación a discreción del programa.

ACERCA DE LA CERTIFICACIÓN

El cuidado de niños es una asociación importante entre las familias y los proveedores de cuidado. Ambas partes desempeñan un papel fundamental en el logro del bienestar y el desarrollo saludable de los niños.

El Departamento de Servicios Humanos de Pensilvania (Department of Human Services, DHS) certifica a los proveedores de cuidado de niños. Como mínimo una vez al año, el DHS inspecciona los centros de cuidado de niños, los hogares comunitarios y los hogares familiares que atienden de cuatro a seis niños. El DHS también es responsable de investigar las quejas sobre las instalaciones de cuidado de niños.

Si quieren obtener más información sobre los requisitos y cómo se define el parentesco con el proveedor de cuidado o si tienen preguntas o inquietudes con respecto al cuidado de niños, comuníquense con su ELRC local.



DEFINICIÓN DEL CUIDADO DE NIÑOS DE CALIDAD

El cuidado de niños de calidad le ofrecerá a su hijo un entorno estimulante y enriquecedor que le ayudará a prepararse para la escuela y a alcanzar todo su potencial. Los entornos de cuidado de calidad superan los estándares mínimos establecidos por el estado. Proporcionan una atmósfera estimulante y afectuosa en la que su hijo se desarrollará mental, social, emocional y físicamente.

CARACTERÍSTICAS DE LA ALTA CALIDAD

- El programa tiene un puntaje de 3 o 4 en el programa Keystone STARS.
- Los grupos de pocos integrantes y la cantidad de niños por cada adulto fomentan las mejores oportunidades para el desarrollo del niño.
- Los proveedores de cuidado o los maestros tienen experiencia y capacitación en el desarrollo de la primera infancia.
- Hay oportunidades para que la familia pueda participar.
- Los materiales de aprendizaje y los estilos de enseñanza son apropiados para la edad y respetuosos con el origen cultural y étnico de los niños.
- Hay oportunidades de aprendizaje que promueven el éxito del niño en la escuela.





10 RAZONES PARA QUE LAS FAMILIAS ELIJAN UN CUIDADO DE NIÑOS DE CALIDAD

- 1. ¡SEGURIDAD!**
El requisito básico de un entorno de cuidado de niños de calidad es asegurar que los niños estén en el ambiente más seguro posible.
- 2. ¡PREPARACIÓN PARA LA ESCUELA!**
Al estar en un entorno de calidad, los niños adquirirán habilidades intelectuales y sociales para prepararse para el entorno escolar.
- 3. ¡PERSONAL PROFESIONAL!**
Un entorno de atención de calidad incluye un personal capacitado para cuidar a los niños y sus necesidades.
- 4. ¡BUENAS RELACIONES!**
El cuidado de calidad promueve una relación positiva entre las familias y el proveedor de cuidado. La participación de la familia es prioritaria.
- 5. ¡RESPECTO!**
Un programa de calidad será respetuoso con las adaptaciones culturales, étnicas y especiales de los niños y las familias.
- 6. ¡PROFESIONALIDAD!**
Un programa de calidad contará con prácticas y políticas comerciales establecidas para que las familias sepan qué esperar en diversas situaciones.
- 7. ¡ATENCIÓN!**
Cuando un adulto tiene a cargo pocos niños, aumenta la atención individual de su hijo mientras está bajo su cuidado.
- 8. ¡OPORTUNIDAD!**
Los materiales y las actividades de aprendizaje apropiados para la edad de los niños les dan la oportunidad de aprender y crecer.
- 9. ¡ESTABILIDAD!**
Las familias tienen la seguridad de que su hijo está en un entorno seguro y positivo sin cambiar de proveedor constantemente.
- 10. ¡MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD!** Los programas de cuidado de niños de calidad llevan a cabo actividades que buscan continuamente mejorar las prácticas.



¿QUÉ SIGNIFICA KEYSTONE STARS?

Keystone STARS es un programa de mejora continua de la calidad. Tiene cuatro niveles (estándares, capacitación/desarrollo profesional, asistencia, recursos y apoyos [Standards, Training/Professional Development, Assistance, Resources, and Supports, STARS]). Cada designación tiene sus propios estándares de desempeño basados en la investigación. Estos estándares miden cuatro áreas que marcan la diferencia en la calidad del cuidado que recibe su hijo:

1. **El personal formado y bien capacitado.**
2. **El entorno en el que su hijo se encuentra todos los días.**
3. **Liderazgo y gestión; y**
4. **Asociaciones con las familias y la comunidad.**

A medida que un programa pasa de STAR 1 a STAR 4, los requisitos en estas áreas aumentan.

EN UN PROGRAMA DE KEYSTONE STARS DEBERÍAN ENCONTRAR LO SIGUIENTE:

- Certificado de cumplimiento del Departamento de Servicios Humanos para centros u hogares de cuidado de niños comunitarios y familiares.
- Un lugar acogedor donde su hijo pueda explorar y aprender.
- Risas, lectura y diálogo para desarrollar habilidades lingüísticas.
- Maestros que aprenden nuevas maneras de ayudar a su hijo a tener éxito.
- Un lugar seguro, saludable y emocionante.
- Música, arte, ciencia y actividades lúdicas que aumentan la preparación para la escuela.
- Niños que se sienten bien consigo mismos.
- Participación de la familia.
- Maestros que escuchan a los niños y a las familias.
- Niños que se divierten juntos y son respetuosos unos con otros.



pennsylvania

KEYSTONE STARS
OFFICE OF CHILD DEVELOPMENT AND EARLY LEARNING



KEYSTONE STARS: PREGUNTAS Y RESPUESTAS

P: ¿Por qué a las familias debería importarles Keystone STARS?

R: La educación temprana de su hijo es crítica para su desarrollo y éxito venidero en la escuela y en la vida. Keystone STARS establece los requisitos para que los educadores de la primera infancia promuevan el mejor entorno educativo y el entorno más seguro posible para su hijo.

P: ¿Cuáles son los requisitos establecidos por Keystone STARS?

R: La valoración de la calidad se basa en cuatro áreas.

1. Capacitación del personal: los educadores de la primera infancia tienen la formación y el conocimiento para interactuar adecuadamente con los niños.
2. Entorno educativo: el programa tiene materiales apropiados para distintas edades y provee oportunidades para que los niños aprendan diariamente.
3. Liderazgo y gestión: una empresa bien administrada cuenta con políticas y planes en vigor para optimizar la seguridad y para que las familias sepan lo que sucederá en ciertas situaciones.
4. Asociaciones con las familias y la comunidad: se alienta a las familias y a las partes interesadas de la comunidad a ofrecer ideas y comentarios sobre el programa de aprendizaje.

P: ¿Cómo evalúa Keystone STARS un programa?

R: Un programa comienza Keystone STARS en la categoría STAR 1 y puede llegar a STAR 2 y STAR 3 hasta convertirse en un programa STAR 4, que es la mejor valoración.

P: ¿Cuál es la diferencia entre STAR 1 y las categorías superiores?

R: Los programas se clasifican en función de las cuatro áreas de calidad, pero los requisitos aumentan en cada área para cada nivel STAR. Hablen con su ELRC local para obtener más detalles sobre los requisitos de cada categoría STAR.

P: El Departamento de Servicios Humanos de Pensilvania certifica los programas. ¿Es suficiente?

R: Un centro certificado cumple con los requisitos mínimos de seguridad de Pensilvania. Sin embargo, la certificación no aborda la educación de la primera infancia. Los programas Keystone STARS combinan estos requisitos de seguridad con los estándares de educación temprana para brindar a los niños un seguro y entorno educativo.

P: ¿Es más costoso inscribir a nuestro hijo en un programa Keystone STARS?

R: Los proveedores no tienen que pagar por participar en Keystone STARS. Son los mismos proveedores los que fijan los costos para las familias.

P: ¿Qué obtendrá nuestro hijo al estar inscrito en un programa Keystone STARS?

R: ¡Muchas cosas! Atención individual, actividades educativas diarias, un entorno seguro, amigable y respetuoso, sentirse bien consigo mismo, un personal bien formado, participación de la familia y más.

P: ¿Qué obtienen las familias al inscribir a sus hijos en un programa Keystone STARS?

A: Saber que su hijo está a salvo y es respetado, que su hijo está aprendiendo algo nuevo cada día, y la seguridad de saber qué esperar de su proveedor en ciertas situaciones. Sobre todo, darle a su hijo la mejor oportunidad de tener éxito el día de hoy y en el futuro.



INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO INFANTIL

Su hijo comienza a aprender antes de nacer. Cuando nace, su cerebro ha crecido hasta alcanzar el 25 % del tamaño adulto. A la edad de tres años, el cerebro de su hijo ha alcanzado el 80 % de su tamaño adulto! Una buena nutrición y oportunidades de aprendizaje de calidad pueden ayudar al desarrollo cognitivo de su hijo. Esto puede ayudar a su hijo a establecer relaciones, ser más exitoso en la escuela y tener una vida mejor como adulto.

El lugar donde su hijo pequeño pasa el día y las actividades que realiza ayudarán al cerebro a crecer y desarrollarse. Un programa de aprendizaje temprano de calidad puede ayudar a su hijo a crecer y aprender. A los niños que asisten a un programa de aprendizaje temprano de calidad les va mejor en la escuela y en la vida que a los niños que no asisten a un programa de aprendizaje temprano de calidad.

Visiten www.findchildcare.pa.gov para encontrar un programa de aprendizaje temprano de calidad que se ajuste a las necesidades de su hijo y su familia. También pueden comunicarse con su ELRC local. Encuentren el ELRC más cercano en www.raiseyourstar.org.

Llamen a la línea de ayuda CONNECT de Pensilvania al 1-800-692-7288 para obtener información sobre el desarrollo de su hijo.

HITOS BÁSICOS DEL DESARROLLO

EDAD	HITOS DEL DESARROLLO
Del nacimiento a los seis meses	Sonríe de manera espontánea Puede agarrar un sonajero Vocaliza Se da vuelta
De seis meses a un año	Se sienta sin ayuda Agarre con el dedo pulgar (pinza) Se despide con la mano Vocabulario de dos a tres palabras
De un año a 18 meses	Se desviste Camina con ayuda Bebe de una taza Sabe de cinco a 20 palabras
Dos años	Se viste Sabe seis o más partes del cuerpo Entiende instrucciones de dos pasos Sabe como mínimo 50 palabras
Tres años	Sabe el nombre, la edad y el sexo Vocabulario de más de 250 palabras Sube y baja las escaleras sin ayuda Pedalea un triciclo
Cuatro años	Puede jugar juegos de mesa/cartas Dibuja a una persona con tres partes Puede nombrar como mínimo cuatro colores Entiende casi todo el lenguaje
Cinco años	Se ata los zapatos Escribe el nombre Entiende la noción del tiempo Se atiene a las reglas



CUATRO PASOS PARA SELECCIONAR UN PROVEEDOR DE CUIDADO DE NIÑOS

1 *Entrevistar a los proveedores de cuidado*

LLAMEN PRIMERO

Hagan las siguientes preguntas:

- ¿Hay una vacante para mi hijo?
- ¿Qué horarios y días está abierto y dónde se ubica?
- ¿Cuánto cuesta el cuidado? ¿Hay ayuda financiera disponible?
- ¿Cuántos niños están bajo su cuidado? ¿A qué grupos de edad atiende?
- ¿Provee transporte?
- ¿Ofrece comidas (desayuno, almuerzo, cena, meriendas)?
- ¿Cuenta con un certificado de cumplimiento?
- ¿Otras acreditaciones?
- ¿Cuál es su nivel en Keystone STARS?
- Visiten www.findchildcare.pa.gov para verificar el historial de inspección, las exenciones, la supervisión y la información de sanciones.
- ¿Cuándo podemos ir de visita?

SEA EL SIGUIENTE EN VISITAR

Busquen lo siguiente:

- Interacciones receptivas, afectuosas y cálidas entre el proveedor de cuidado y los niños.
- Niños que están felizmente involucrados en las actividades diarias y se sienten a gusto con su proveedor de cuidado.
- Un ambiente interior y exterior limpio, seguro y saludable, especialmente áreas para dormir la siesta, comer e ir al baño.
- Una variedad de juguetes y materiales educativos, tales como libros, rompecabezas, juegos de bloques y equipo de escalada, que su hijo encontrará interesantes y que contribuirán a su crecimiento y desarrollo.
- Niños que reciben atención individual.





Hagan las siguientes preguntas:

- ¿Podemos ir de visita en cualquier momento?
- ¿Cómo se encarga de la disciplina?
- ¿Qué hace si un niño está enfermo?
- ¿Qué haría en caso de emergencia?
- ¿Tiene un proveedor de cuidado sustituto o suplente?
- ¿Dónde duermen la siesta los niños? ¿Cómo se asegura de que los bebés duerman boca arriba?
- ¿Qué formación tienen usted y los otros miembros del personal? ¿Qué desarrollo profesional permanente está disponible?
- ¿Podemos ver una copia del certificado de cumplimiento estatal?
- ¿Podemos ver una copia de las acreditaciones adicionales?
- ¿Puede proporcionarnos una lista de las familias (actuales y anteriores) que han participado en su programa?
- ¿Con qué tipo de participación familiar cuenta?

2 *Verifiquen las referencias*

Pregunten a otras familias lo siguiente:

- ¿Su hijo aprendió cosas nuevas mientras estaba inscrito en el programa?
- ¿Cómo disciplinó el proveedor de cuidado a su hijo?
- ¿Disfrutó su hijo de la experiencia del cuidado de niños?
- ¿Cómo le respondió el proveedor de cuidado a usted como padre?
- ¿Cree que este programa ha ayudado a preparar a su hijo para la escuela?
- ¿Recomendaría al proveedor de cuidado sin reservas?
- Si su hijo ya no está con el proveedor de cuidado, ¿por qué se fue?

Pregunten al ELRC o a la Oficina de Certificación lo siguiente:

- ¿Qué regulaciones deben cumplir los proveedores de cuidado de niños en mi área?
- ¿Hay un registro de quejas sobre el proveedor de cuidado de niños al que quiero acudir y cómo accedo a él?



3 *Decídanse por el cuidado de calidad*

Por lo que han oído y visto, pregúntense lo siguiente:

- ¿Qué cuidado de niños debo elegir para que mi hijo sea feliz y se desarrolle?
- ¿Qué proveedor de cuidado puede proporcionar adaptaciones especiales para mi hijo?
- ¿Son compatibles los valores del proveedor de cuidado con los valores de mi familia?
- ¿Está el cuidado de niños disponible y es asequible de acuerdo con las necesidades y los recursos de mi familia?
- ¿Nos sentimos bien con esta decisión?

4 *Manténganse involucrados*

Pregúntense lo siguiente:

- ¿Cómo podemos organizar nuestros horarios para poder...?...
 - Hablar con el proveedor de cuidado todos los días.
 - Hablar con mi hijo todos los días sobre cómo le fue.
 - Visitar y ver a mi hijo en el centro de cuidado a diferentes horas del día.
 - Participar en las actividades de mi hijo.
- ¿Cómo podemos trabajar con el proveedor de cuidado para resolver los problemas e inquietudes que puedan surgir?
- ¿Cómo nos mantenemos informados sobre el crecimiento y el desarrollo de nuestro hijo mientras está bajo cuidado?
- ¿Cómo podemos facilitar buenas condiciones laborales para el proveedor de cuidado de niños?
- ¿Cómo puedo comunicarme con otras familias?



LISTA DE VERIFICACIÓN DE CUIDADO DE NIÑOS DE CALIDAD:

Qué buscar en un programa de cuidado de niños de calidad

Cuando consulten un programa, hagan estas preguntas.
Sus respuestas a estas preguntas deben ser *sí*.

El servicio:

- ¿El proveedor está certificado por el DHS y tiene la certificación en las instalaciones?
- ¿El proveedor tiene su designación actual de Keystone STARS en las instalaciones?
- ¿Hay juguetes y materiales apropiados para niños de todas las edades?
- ¿El proveedor los anima a visitar al niño en cualquier momento?
- ¿Les dijo el proveedor qué nivel de Keystone STARS tiene?

El personal:

- ¿El personal se comunica diariamente con las familias sobre el progreso de sus hijos?
- ¿El personal permite que cada niño reciba atención personalizada?
- ¿El personal se sienta y les lee a los niños?
- ¿El personal se ve paciente y receptivo a las necesidades de los niños?
- ¿El personal es respetuoso con los niños?
- ¿El personal es respetuoso con las familias?
- ¿El personal incentiva a los niños a compartir y a tener buenos modales y otros buenos comportamientos?
- ¿El personal se ve animado y sonriente e interactúa de manera positiva con los niños?
- ¿El personal involucra a los niños en actividades educativas diarias?

La seguridad:

- ¿La instalación se ve ordenada y limpia?
- ¿Están bajo llave los materiales peligrosos?
- ¿Hay un plan de emergencia en las instalaciones?
- ¿Se implementan medidas de seguridad?
- ¿Hay una política para niños enfermos y otras situaciones?

Los niños:

- ¿Tienen los niños una rutina constante que puedan entender y seguir?
- ¿Los niños se ven ocupados e involucrados?
- ¿Están los niños involucrados en actividades que promueven el aprendizaje?
- ¿Hay una política sobre disciplina?
- ¿Los niños se ven felices?

Las emociones:

- ¿Nuestra primera reacción al entrar en el sitio es positiva?
- ¿Es este un lugar que nuestro hijo disfrutaría?
- ¿Estaría nuestro hijo seguro aquí?
- ¿Nos sentiríamos cómodos con este programa?
- ¿Aprendería nuestro hijo cosas nuevas todos los días en este programa?



Para obtener más información sobre el cuidado de niños, visiten www.findchildcare.pa.gov o comuníquense con el ELRC.

Encuentren el ELRC más cercano en www.raiseyourstar.org.



pennsylvania
DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES

www.dhs.pa.gov