



Programa de Seguro Médico para Niños de Pennsylvania (PA CHIP) Cobertura de Pruebas y Servicios Relacionados al Coronavirus (COVID-19) Preguntas Más Frecuentes – Actualizado el 26 de marzo de 2020

El Departamento de Servicios Humanos entiende que existe preocupación sobre el coronavirus (COVID-19) y ha creado este documento con las preguntas más frecuentes sobre la cobertura de las pruebas y tratamiento del COVID-19 bajo el PA CHIP.

El Departamento de Salud de Pennsylvania creó una página para el COVID-19 que provee actualizaciones regulares. Oprima [aquí](#) para información actualizada sobre el COVID-19.

¿Qué es el Coronavirus?

Los Coronavirus son una familia viral extensa. Algunos causan enfermedades en las personas y otros circulan entre animales, incluyendo los camellos, gatos y murciélagos.

El COVID-19 es un nuevo virus que causa enfermedades respiratorias en las personas y se transmite de persona a persona. Este virus fue identificado durante una investigación de un brote en Wuhan, China.

¿El Programa PA CHIP Cubre el Costo de la Prueba de COVID-19?

Sí. El Programa PA CHIP cubre el costo de la prueba de COVID-19 cuando un doctor o profesional de cuidado de salud determina que es necesaria. Las pruebas de laboratorio de COVID-19 no tienen deducible y no necesitan pre-autorización.

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CSMM) desarrollaron dos códigos nuevos como parte del Sistema de Códigos para Procedimientos Comunes de Cuidado de Salud, para uso de los proveedores y laboratorios cuando administren pruebas de COVID-19. El código de procedimiento U0001 solo debe utilizarse al facturar por las pruebas desarrolladas por el Centro para el Control y Prevención de Enfermedades (CCPE). El código U0002 se utiliza para facturar por pruebas de laboratorio de COVID-19 que no fueron desarrolladas por el CCPE. Estos códigos se hicieron disponibles en Abril 1, 2020 para servicios provistos en o después del 4 de febrero de 2020.

Los proveedores deben seguir las directrices del Departamento de Salud para evaluación, pruebas e informes relacionados a beneficiarios que se sospecha tienen COVID-19. Las directrices están disponibles [aquí](#).

¿Qué servicios serán cubiertos por el Programa PA CHIP para tratamiento del COVID-19?

Aunque aún no existe un tratamiento anti-virus específico para el COVID-19, el Programa PA CHIP cubre una amplia gama de servicios que ayudan a aliviar los síntomas en los niños asegurados. Algunos de estos servicios son:

- Servicios provistos por un médico, incluyendo visitas por enfermedad y de cuidado urgente, visitas en la casa dentro del área de servicio del médico, y servicios de telesalud con un profesional de medicina de familia, médico generalista o pediatra.
- Servicios de cuidado urgente.
- Rayos-X y pruebas de diagnóstico con una orden de su médico primario, especialista o proveedor en una facilidad.
- Cuidado en el hospital (Admisiones y Ambulatorios).
- Transporte de emergencia en ambulancia.
- Servicios de salud en el hogar, y servicios de salud en la comunidad con sede en el hogar.
- Cuidado en Facilidades de Enfermería.
- Vacunas:
 - Actualmente no existe una vacuna para el COVID-19. La vacuna para la influenza no protege contra la infección de COVID-19. Sin embargo, vacunarse contra la influenza anualmente puede ayudarle a mantenerse saludable durante la temporada de influenza.





Programa de Seguro Médico para Niños de Pennsylvania (PA CHIP) Cobertura de Pruebas y Servicios Relacionados al Coronavirus (COVID-19) Preguntas Más Frecuentes – Actualizado el 26 de marzo de 2020

- Medicamentos Recetados:
 - Medicamentos sin receta para aliviar la fiebre, la tos y otros medicamentos relacionados al tratamiento de los síntomas del COVID-19, si son recetados por su doctor o profesional de la salud y parte del formulario de la Organización de Cuidado Administrado (MCO por sus siglas en inglés) de CHIP. Estos podrían tener deducibles.

¿Es necesario obtener pre-autorización para servicios de cuidado médico relacionados al COVID-19?

Algunos servicios cubiertos bajo PA CHIP requieren pre-autorización. Para los servicios que la requieren, por ejemplo rayos-x o CT Scans, la Organización de Cuidado Administrado (MCO) acelerará la revisión de los servicios relacionados al COVID-19 cuando sea posible. Los servicios podrían ser aprobados por periodos prolongados cuando sea necesario para garantizar que no se interrumpan los servicios.

¿Qué sucederá si un proveedor no puede ver un paciente?

Las Organizaciones de Cuidado Administrado (MCO por sus siglas en inglés) de PA CHIP se asegurarán que sus redes de proveedores pueden manejar el aumento en servicios de salud relacionados al COVID-19. Si una CHIP OCA no tiene suficientes proveedores de cuidado de salud en su red con el entrenamiento y la experiencia necesaria para suplir las necesidades de cuidado de salud particulares de sus miembros, la CHIP OCA debe cubrir los servicios suministrados por proveedores fuera de la red. Los beneficiarios de PA CHIP deben llamar a la línea de servicios para miembros de su OCA si están experimentando dificultades para recibir servicios.

¿El Programa PA CHIP pagará por las visitas médicas provistas a través de servicios de telesalud?

Sí. El COVID-19 es una enfermedad transmisible y algunos beneficiarios podrían preferir recibir los servicios de cuidado de salud mediante telesalud, y no en persona. Una CHIP OCA está autorizada a utilizar telesalud de la misma forma que utilizan visitas a la oficina de médico para exámenes, diagnóstico y tratamiento de una enfermedad, siempre y cuando los servicios sean provistos por un médico de familia, generalista o pediatra.

¿Hay que pagar deducibles por servicios de cuidado médico relacionados al COVID-19?

Los beneficiarios de PA CHIP no tendrán que pagar los deducibles usuales por pruebas, evaluación médica, o visitas a oficinas médicas relacionados a COVID-19.

¿Podría mi niño(a) perder la cobertura de CHIP si no puedo pagar las tarifas en este momento?

Mientras haya una declaración de desastre de emergencia relacionada al COVID-19 en efecto emitida por el gobernador, las OCAs de CHIP tienen instrucciones de trabajar activamente con las familias suscritas que están experimentando dificultades económicas y no pueden hacer los pagos de tarifas de CHIP. Las OCAs de CHIP trabajarán con las familias para determinar si los cambios en sus estatus financieros les califica para una tarifa más baja de CHIP, o si pueden calificar para el Programa de Asistencia Médica. Las familias que no califican para tarifas reducidas o Asistencia Médica serán responsables de pagar sus tarifas. Las OCAs trabajarán con esas familias para establecer un plan de pago. **Las OCAs de CHIP no cancelarán la cobertura de las familias por no hacer pagos** mientras la declaración de desastre de emergencia relacionada a COVID-19 emitida por el gobernador esté en efecto.

Un solicitante no tiene acceso a los documentos necesarios para verificar la información en una solicitud para cobertura de CHIP. ¿Puede aun así la OCA registrarle?

Para garantizar que los niños(as) sean recibidos cobertura de CHIP lo más pronto posible, CHIP está





Programa de Seguro Médico para Niños de Pennsylvania (PA CHIP) Cobertura de Pruebas y Servicios Relacionados al Coronavirus (COVID-19) Preguntas Más Frecuentes – Actualizado el 26 de marzo de 2020

aceptando el testimonio propio de la veracidad de la información en las solicitudes. Efectivo inmediatamente, y retroactivo al 1 de marzo de 2020, CHIP aceptará la información como verificada según presentada en una solicitud firmada, si esta información no puede ser obtenida mediante fuentes electrónicas disponibles como por ejemplo la base de datos de la Administración de Seguro Social, TALX, y Equifax. La solicitud debe estar firmada y auto-certificada para que se acepte como legítima. Si la OCA no puede encontrar la información en las bases de datos electrónicas, aun deberá registrar al solicitante en la categoría apropiada basada en el ingreso del solicitante. Los solicitantes de 19 años de edad o mayores, o que no pueden demostrar ciudadanía o estatus de residente legal, o quienes ya tienen cobertura de seguro privado, permanecerán inelegibles para CHIP y sus solicitudes pueden ser denegadas por estas razones.

¿Hay algún número telefónico que pueda llamar si tengo preguntas o necesito ayuda?

Los participantes de CHIP y los proveedores que participan en el Programa CHIP deben comunicarse con su OCA CHIP. Si no puede comunicarse, llame al 1-800-986-5437.

Aetna Better Health:

Centro de Servicios a Participantes: 1-800-882-2447
Centro de Servicios a Proveedores: 1-800-638-1232

Highmark:

Centro de Servicios a Participantes: 1-800-543-7105
Centro de Servicios a Proveedores: 1-866-731-8080

Capital Blue Cross:

Centro de Servicios a Proveedores: 1-866-688-2242
Centro de Servicios a Participantes: 1-800-543-7101

Independence Blue Cross:

Centro de Servicios a Participantes: 1-800-464-5437
Centro de Servicios a Proveedores: 1-800-275-2583

Geisinger Health Plan:

Centro de Servicios a Participantes: 1-866-621-5235
Servicios a Proveedores: 1-866-621-5235

United Healthcare:

Centro de Servicios a Participantes: 1-800-414-9025
Centro de Servicios a Proveedores: 1-800-600-9007

Health Partners Plans:

Centro de Servicios a Participantes: 1-888-888-1211
Centro de Servicios a Proveedores: 1-888-991-9023

UPMC For Kids:

Centro de Servicios a Participantes: 1-800-650-8762
Centro de Servicios a Proveedores: 1-800-650-8762

¿Dónde puedo encontrar más información sobre el COVID-19?

El Departamento de Salud de Pennsylvania creó una página para obtener información sobre el COVID-19. Esta página es actualizada regularmente. Oprima [aquí](#) para la información más reciente sobre el COVID-19.

El Departamento de Seguros de Pennsylvania publicó un documento con las [preguntas más frecuentes](#) relacionadas a la cobertura para el COVID-19 bajo planes comerciales de seguro médico.

Puede obtener información adicional a través de los sitios web del [CDC](#) y [CMS](#).

