

إذا كنت تعتقد أنك في أزمة
تدفئة، اتصل بمكتب مساعدة
المقاطعة المحلي.

يمكن الحصول على قائمة بمكاتب
مساعدة المقاطعات المحلية
ومعلومات مفيدة أخرى على الموقع
الإلكتروني:

[https://www.dhs.pa.gov/Services/
Assistance/Pages/LIHEAP.aspx](https://www.dhs.pa.gov/Services/Assistance/Pages/LIHEAP.aspx)

إذا كنت تقطن في المقاطعات التالية، اتصل
بمقاعد الأزمات التابع لك:

Luzerne
(800) 822-0359

Wyoming
(570) 836-4090

الخط الساخن المجاني في جميع
أنحاء الولاية

1-866-857-7095

مقاطعة فيلادلفيا اتصل برقم
215-560-1583

الأشخاص الصم، أو ضعاف السمع،
أو من لديهم صعوبات في التخاطب
ويرغبون في التواصل مع خط
المساعدة يمكنهم الاتصال بخدمات
الاتصال إلكترونية للأشخاص ذوي
الإعاقة في ولاية بنسلفانيا على الرقم
.711

تقدم للاشتراك أونلاين على الموقع
الإلكتروني

www.compass.state.pa.us

طلبات التقديم متوفرة كذلك لدى مكتب مساعدة المقاطعة
المحلي التابع لك.

إذا كنت بحاجة للمساعدة في سداد
فواتير التدفئة، أو إذا كان لديك أمر
طارئ متعلق بالتدفئة ...

LIHEAP

(برنامج مساعدة الطاقة
لل منازل منخفضة الدخل)
قد يمكنه مساعدتك



Important Information about an Energy Assistance Program

Información importante sobre un programa
de asistencia para el pago de energía

Thông báo quan trọng về
chương trình trợ giúp năng lượng

معلومات مهمة حول برنامج معونة الطاقة

Важная информация о программе помощи в оплате
счетов за электро-энергию.



HSEA 18-A 9/20

من المستحق؟

قد تكون مؤهلاً للحصول على منحة برنامج مساعدة الطاقة للمنازل منخفضة الدخل إذا كان دخل أسرتك مستوفياً للمبادئ التوجيهية التالية للدخل:

المبادئ التوجيهية للدخل 2020 - 2021 LIHEAP

الدخل السنوي الأقصى	حجم الأسرة
\$19,140	1
\$25,860	2
\$32,580	3
\$39,300	4
\$46,020	5
\$52,740	6
\$59,460	7
\$66,180	8
\$72,900	9
\$79,620	10

لكل فرد إضافي أضف 6,720 دولار أمريكي

عقب النظر في طلبك، سوف تتلقى إشعار كتابي يبلغك إذا كنت مؤهلاً. إذا كنت مستحقاً، فسوف يبلغك الإشعار بمقدار منحتك.

تتضمن مواقف الأزمات:

- عطل معدات التدفئة أو تسريب الخطوط والتي يجب إصلاحها أو استبدالها
- نقص الوقود
- إنهاء خدمة المرفق
- خطر التعرض لنقص الوقود (أقل من مخزون 15 يوم) أو إنهاء خدمة المرفق (استلام إشعار يفيد بإنهاء الخدمة خلال 60 يوم)
- إذا كان لديك أمر طارئ بخصوص التدفئة يرجى الاتصال بمكتب مساعدة المقاطعة المحلي التابع لك.

كيف أتقدم للحصول على هذه الخدمة؟

- تقدم للاشتراك أونلاين على الموقع الإلكتروني:
www.compass.state.pa.us

- اطلب نموذج طلب بالاتصال بالخط الساخن لبرنامج مساعدة الطاقة للمنازل منخفضة الدخل في جميع أنحاء الولاية رقم 1-866-857-7095 للأشخاص ذوي الإعاقة في ولاية بنسلفانيا بالاتصال برقم 711 لضعاف السمع.

- طلبات التقدم متاحة لدى مكتب مساعدة المقاطعة المحلي التابع لك

للتقدم، سوف تحتاج للآتي

- أسماء الأشخاص في أسرتك
- تواريخ ميلاد جميع أفراد أسرتك
- أرقام الضمان الاجتماعي لجميع الأشخاص في أسرتك
- دليل على الدخل لجميع أفراد أسرتك
- فاتورة تدفئة حديثة

ما هو برنامج مساعدة الطاقة للمنازل منخفضة الدخل؟

برنامج مساعدة الطاقة للمنازل منخفضة الدخل يساعد الأسر منخفضة الدخل على سداد فواتيرها الخاصة بالتدفئة. برنامج مساعدة الطاقة للمنازل منخفضة الدخل هو منحة، ولا ينبغي عليك سدادها.

لتلقى المساعدة...

- تقدم في المدة من 2 نوفمبر 2020 وحتى 9 أبريل 2021.
- لا ينبغي عليك أن تكون في برنامج الخدمة الاجتماعية
- لا يتوجب عليك أن يكون عليك فاتورة تدفئة غير مسددة
- يمكن أن تكون مستأجر أو مالك لمنزلك

كيف يعمل برنامج مساعدة الطاقة للمنازل منخفضة الدخل؟

يقدم برنامج مساعدة الطاقة للمنازل منخفضة الدخل منح نقدية ومنح أزمات. يجوز للأسر أن تتقدم للحصول على:

منح نقدية

تساعد المنح النقدية الأسر على سداد فواتير التدفئة الخاصة بها. يرسل المبلغ الذي يدفع مرة واحدة مباشرة إلى شركة المرافق أو الجهة المقدمة للوقود، وسوف يتم اعتماده في الفاتورة. (في بعض الحالات، قد يرسل الشيك إليك مباشرة.) تتراوح المنح النقدية من 200 إلى 1000 دولار أمريكي وذلك على أساس حجم الأسرة، ودخلها، ونوع الوقود.

منح الأزمات

قد تتاح منح الأزمات إذا كان لديك موقف أزمة ومعرض لخطر فقد تدفئتك. يمكنك تلقي أكثر من منحة أزمة، حسب الاقتضاء، أثناء الفصل حتى تصل للحد الأقصى 800 دولار أمريكي.