

**Solicite en línea en  
[www.compass.state.pa.us](http://www.compass.state.pa.us)**

**También puede obtener una solicitud en la oficina de asistencia del condado local.**

**Línea de asistencia sin cargo en todo el estado  
1-866-857-7095**

**Condado de Philadelphia - Llame al (215) 560-1583. Las personas sordas, con problemas de audición o con discapacidades del habla y que deseen comunicarse con la línea de ayuda pueden llamar a los Servicios de Información de Pennsylvania al 711.**

**Si considera que tiene una emergencia de calefacción comuníquese con la oficina de asistencia del condado (CAO) que le corresponde.**

**Una lista de las CAO y otra información útil está disponible en:  
<https://www.dhs.pa.gov/Services/Assistance/Pages/LIHEAP.aspx>**

**En los siguientes condados, comuníquese con el contratista para situación de crisis:**

**Luzerne  
(800) 822-0359**

**Wyoming  
(570) 836-4090**

WEB HSEA 18-S 8/19



### Important Information about an Energy Assistance Program

ព័ត៌មានសំខាន់អំពីជំនួយលើថ្លៃ ឬថ្លៃអន្តរាគមន៍សម្រាប់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងថ្លៃថ្នាំថ្នាក់កម្រិតខ្ពស់ (ENERGY ASSISTANCE PROGRAM) ។

关于能源补助计划的重要消息

معلومات مهمة حول برنامج معونة الطاقة

Важная информация о программе помощи в оплате счетов за электро- энергию.

Información importante sobre un programa de asistencia para el pago de energía

Thông báo quan trọng về chương trình trợ giúp năng lượng

**Si necesita ayuda para pagar sus facturas de calefacción o si tiene una emergencia de calefacción...**

**es posible que pueda recibir ayuda de LIHEAP**



## ¿Qué es LIHEAP?

El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) ayuda a las familias de bajos ingresos a pagar sus facturas de calefacción. LIHEAP es un subsidio. No lo tiene que devolver.

### Para recibir ayuda...

- Solicitar entre el 1 de noviembre de 2019 y el 10 de abril de 2020.
- No es requisito que ya esté recibiendo asistencia pública
- No es requisito que tenga facturas de calefacción sin pagar
- Puede alquilar o ser dueño de su vivienda

## ¿Cómo funciona el programa LIHEAP?

LIHEAP ofrece tanto subsidios en efectivo como subsidios por situaciones de crisis. Las familias pueden solicitar:

### Subsidios en efectivo

Los subsidios en efectivo ayudan a las familias a pagar sus facturas de calefacción. El pago único se envía directamente a su proveedor de servicios públicos o proveedor de combustible y se acredita a su factura. (En algunos casos, el cheque se le enviará a usted directamente.) Los subsidios en efectivo van de \$200 a \$1000 y se basan en el número de miembros del hogar, los ingresos y el tipo de combustible.

### Subsidios de crisis

Los subsidios de crisis pueden estar disponibles para usted, si tiene una situación de emergencia y está en peligro de perder su servicio de calefacción. Usted puede recibir más de un subsidio de crisis, según sea necesario, durante la temporada, hasta que se alcance el límite de sus beneficios de \$600.

### Entre las situaciones de emergencia se incluyen:

- Equipo de calefacción roto o tuberías con pérdidas o fugas que deban repararse o reemplazarse
- Falta de combustible
- Corte de los servicios públicos
- Riesgo de quedarse sin combustibles (suministros para menos de 15 días) o de que se corten los servicios públicos (haber recibido una notificación de que el servicio se cortará dentro de los próximos 60 días)

Si tiene una emergencia de calefacción, llame a la oficina de asistencia del condado que le corresponde.

## ¿Cómo lo solicito?

- Solicite el beneficio en línea en: [www.compass.state.pa.us](http://www.compass.state.pa.us)
- Pida una solicitud al llamar a la línea telefónica de LIHEAP en todo el estado al 1-866-857-7095, o llame a PA Relay al 711 en caso de tener problemas auditivos.
- También puede obtener una solicitud en la oficina de asistencia del condado local

### Para solicitar el subsidio, necesitará

- Los nombres de las personas de su grupo familiar
- Las fechas de nacimiento de todos los miembros de su grupo familiar
- Los números de Seguro Social de todos los miembros del grupo familiar
- Comprobante de los ingresos de todos los miembros de su grupo familiar
- Una factura de calefacción reciente

## ¿Quién lo puede obtener?

Si cumple con los siguientes límites de ingresos, es posible que cumpla los requisitos para recibir un subsidio del programa LIHEAP:

### LÍMITES DE INGRESOS 2019 - 2020 LIHEAP

Tamaño del grupo familiar	Ingresos máximos
1	\$ 18,735
2	\$ 25,365
3	\$ 31,995
4	\$ 38,625
5	\$ 45,255
6	\$ 51,885
7	\$ 58,515
8	\$ 65,145
9	\$ 71,775
10	\$ 78,405

Cada persona adicional  
agregar \$ 6,630

Después de la evaluación de su solicitud, usted recibirá un aviso por escrito que le dirá si cumple con los requisitos. Si usted cumple con los requisitos, en la carta se le informará la cantidad de su subsidio.