

## ¿Y si tengo alguna pregunta?

Si necesita inscribirse en HealthChoices o cambiar de plan de seguro médico, usted puede llamar a:

**PA Enrollment Services    1-800-440-3989    TTY 1-800-618-4225**

Si necesita más información sobre su plan o algún plan que le interese, puede llamar a uno de estos números:

**HealthChoices Sureste (Condados Bucks, Chester, Delaware, Montgomery, y Philadelphia):**

|                       |                |                    |
|-----------------------|----------------|--------------------|
| Geisinger Health Plan | 1-855-227-1302 | TTY 711            |
| Health Partners Plans | 1-800-553-0784 | TTY 711            |
| Keystone First        | 1-800-521-6860 | TTY 1-800-684-5505 |
| United Healthcare     | 1-800-414-9025 | TTY 711            |
| UPMC for You          | 1-800-286-4242 | TTY 1-800-361-2629 |

Si quiere copias de esta guía o para pedir esta información en otro formato, como Braille, letras grandes o cinta de audio, llame al: 1-800-440-3989

Esta guía está disponible en el sitio web del Departamento de Servicios Humanos:

<https://www.dhs.pa.gov/HealthChoices/HC-Services/Documents/South%20East%20Zone.pdf>



## Una guía de los planes de Seguro médico de Pennsylvania HealthChoices Medicaid



Lea adentro para comparar sus opciones

### 2022 Zona Sureste

Commonwealth de Pennsylvania  
Departamento de Servicios Humanos  
Oficina de programas de Asistencia Médica  
P.O. Box 2675  
Harrisburg, PA 17105  
[www.dhs.pa.gov](http://www.dhs.pa.gov)

Preparado por la División, de Coordinación de Calidad y Necesidades

# Cómo puede ayudarte esta guía

Esta guía ayudará a elegir un plan de seguro médico.

Si ya está en un plan de HealthChoices, usted puede comparar su plan con todos los demás. Usted no tiene que cambiar de plan. Recuerde que puede cambiar el plan si usted quiere.

La información de esta guía la proporcionaron los planes de seguro médico de HealthChoices y sus miembros.



## Sus beneficios médicos

Después de unirse a un plan de seguro médico, usted recibirá la mayoría de sus beneficios de Asistencia Médica a través de ese plan. Todos los planes darán los mismos beneficios básicos. Algunos planes le darán algunos servicios adicionales.

El plan enviará un manual sobre sus beneficios y servicios.

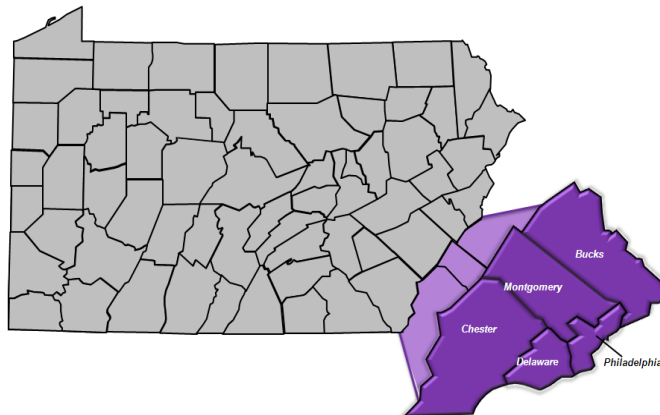
Los beneficios básicos son los siguientes. Sus beneficios serán basados de acuerdo a su elegibilidad para Asistencia Médica. Esto se llama su *categoría de asistencia*.

- **Consultas médicas y visitas al hospital** - incluye servicios de laboratorio y radiografías, servicios de emergencias y consultas con especialistas.
- **Medicinas** - medicamentos de receta y medicamentos de venta libre, si el médico le da una receta para ellos.
- **Atención médica para mujeres** - cuidado de embarazo, planificación familiar y métodos anticonceptivos.
- **Atención dental** - atención dental rutina para niños hasta los 20 años de edad; los beneficios varían para los adultos.
- **Cuidado de la vista** - Servicios médicamente necesarios, incluyendo exámenes de los ojos, anteojos y lentes.
- **Equipo Médico** - como sillas de ruedas y suministros diabéticos.
- **Cuidado quiropráctico, fisioterapia, cuidado de los pies y cuidado de salud en el hogar.**

Si usted vive en estos condados, usted está en HealthChoices Sureste.

Usted puede elegir:

- Geisinger
- Health Partners
- Keystone First
- United Healthcare
- UPMC for You



## Comparación de los planes

La información en el cuadro gráfico muestra que bien los planes prestan sus servicios cómo se sienten los miembros con el plan. Usted puede usar esta información junto con su paquete de inscripción o inicie una sesión en [www.enrollnow.net](http://www.enrollnow.net) para elegir un plan.

|   | Geisinger | Health Partners | Keystone First | United Healthcare | UPMC for You |
|---|-----------|-----------------|----------------|-------------------|--------------|
| Asma                                      | ★★        | ★★★             | ★★★★           | ★                 | ★★           |
| Servicios dentales para niños             | ★★        | ★★★             | ★★★★           | ★★                | ★            |
| Servicios médicos para niños              | ★★        | ★★              | ★★★            | ★★                | ★★★★         |
| Presión sanguínea alta                    | ★★★★      | ★★              | ★              | ★★                | ★★★          |
| Diabetes                                  | ★★★★      | ★★              | ★              | ★★★               | ★★★          |
| Maternidad                                | ★         | ★★★             | ★★             | ★★★★              | ★★           |
| Salud de la mujer                         | ★★★       | ★★              | ★★★            | ★                 | ★★★★         |
| Obteniendo la atención necesaria          | ★★★       | ★★              | ★              | ★★★               | ★★★★         |
| Satisfacción con el plan de seguro médico | ★         | ★★              | ★★             | ★★★★              | ★★★          |

En cada área, el departamento combinó varias medidas para obtener una calificación. La calificación de estrellas de un plan representa solamente las medidas de desempeño que el plan report en cada área.

★ = Más bajo; ★★ = Bajo; ★★★ = Promedio; ★★★★ = Más Alto

## ¿Qué se midió

### Atención de rutina para mujeres y niños

- ¿Los niños visitaron médico para un chequeo?
- ¿Las mujeres recibieron exámenes exploratorios para detectar el cáncer del seno?
- ¿Las mujeres embarazadas recibieron atención que necesitaban?
- ¿Los niños recibieron atención dental?

### Miembros con enfermedades crónicas

- ¿Niños y adultos con asma recibieron la atención que necesitaban?
- ¿Los adultos con diabetes recibieron la atención que necesitaban?
- ¿Los adultos recibieron la atención que necesitaban su presión sanguínea alta?

### Satisfacción con los servicios

- ¿A los miembros les parece que reciben la atención necesaria inmediatamente?
- ¿Los miembros están satisfechos con su plan de Seguro médico?