



COMMONWEALTH OF PENNSYLVANIA  
DEPARTMENT OF PUBLIC WELFARE  
(DEPARTAMENTO DE BIENESTAR PÚBLICO)

Edward G. Rendell, Gobernador Estelle B. Richman, Secretaria  
[www.dpw.state.pa.us](http://www.dpw.state.pa.us)

**ENCUESTA PARA PADRES SOBRE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN PARA EL CUIDADO DE NIÑOS (CCIS) DEL CONDADO de \_\_\_\_\_.**  
Queremos saber sobre sus experiencias con nuestra organización. Por favor complete esta encuesta y devuélvala así nos ayudará a proveer mejor servicio.

*Responda SÍ o NO para cada pregunta. Si responde no en alguna pregunta, anote una breve explicación en el espacio para comentarios.*

1. CCIS tiene que estar abierto de lunes a viernes de las 8:30 a.m. a las 5:00 p.m. ¿Están sus necesidades cumplidas con este horario y/o las horas extendidas que ofrece el CCIS?

- (1) SÍ
- (2) NO

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. El personal de CCIS es amable, respetuoso y cortés.

- (1) SÍ
- (2) NO

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. El personal de CCIS me explicó cuáles cambios en mi información debo reportar y cuándo debo llamar al CCIS para reportar esos cambios en mis circunstancias.

- (1) SÍ
- (2) NO

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. El personal de CCIS me devuelve las llamadas en un plazo de 2 días laborables.

- (1) SÍ
- (2) NO

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. El personal de CCIS responde a mis preguntas con claridad y me ayudan a resolver mis problemas.

- (1) SÍ
- (2) NO

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. El personal de CCIS me explicó claramente las muchas formas de verificar la información y la elegibilidad para los servicios de subsidio para cuidado de niños.

- (1) SÍ
- (2) NO

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



COMMONWEALTH OF PENNSYLVANIA  
DEPARTMENT OF PUBLIC WELFARE  
(DEPARTAMENTO DE BIENESTAR PÚBLICO)

Edward G. Rendell, Gobernador Estelle B. Richman, Secretaria

[www.dpw.state.pa.us](http://www.dpw.state.pa.us)

7. El personal de CCIS me explicó los tipos de servicios de educación temprana y para niños de edad escolar en mi comunidad y yo entendí cuáles son las opciones a disposición de mi hijo.

- (1) Sí
- (2) NO

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. El personal de CCIS me habló sobre cómo buscar un lugar seguro y saludable donde pueda dejar a mis hijos mientras trabajo.

- (1) Sí
- (2) NO

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. El personal de CCIS me explicó por qué una guardería de buena calidad puede ayudar a mi hijo a que esté preparado para la escuela.

- (1) Sí
- (2) NO

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. En CCIS me dieron información sobre el sistema Keystone STARS para evaluar la calidad.

- (1) Sí
- (2) NO

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*Ante cualquier comentario o pregunta que quiere que leamos.*

El CCIS es realmente bueno en: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

El CCIS podría hacer mejor en: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Yo tengo preguntas sobre: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Quisiera que alguien me contacte.

Me llamo: \_\_\_\_\_

*No nos tiene que dar su nombre para que alguien le llame.*

Me pueden llamar al: \_\_\_\_\_ Me pueden enviar correo electrónico a: \_\_\_\_\_

*Si no quiere proporcionarnos esta información pero tiene preguntas, llámenos usted al:* \_\_\_\_\_

¡Gracias!