

¿Y si tengo alguna pregunta?

Si tiene que inscribirse en HealthChoices o cambiar de plan de seguro médico, usted puede llamar a:

**La línea directa de ayuda de HealthChoices:
1-800-440-3989 - TTY 1-800-618-4225**

Si necesita más información sobre su plan o algún plan que le interese, usted puede llamar a uno de estos números:

Health Choices Lehigh/Capital (Condados de Adams, Berks, Cumberland, Dauphin, Franklin, Fulton, Huntingdon, Lancaster, Lebanon, Northampton, Perry e York):

Aetna Better Health	1-866-638-1232	TTY 711
AmeriHealth Caritas Plan	1-888-991-7200	TTY 1-888-987-5704
Gateway Health	1-800-392-1147	TTY 1-800-654-5984
United Healthcare	1-800-414-9025	TTY 711
UPMC for You	1-800-286-4242	TTY 1-800-361-2629

Si quiere copias de esta guía o para pedir esta información en otro formato, como Braille, letras grandes o cinta de audio, llame al: 1-800-440-3989

Esta guía también está disponible en el sitio web del Departamento de Servicios Humanos:

<http://www.dhs.pa.gov/publications/healthchoicespublications/index.htm>



Una guía de los planes de seguro médico de HealthChoices de Medicaid de Pennsylvania



Lea adentro para comparar sus opciones

2015 Lehigh/Zona de la Capital

Mancomunidad de Pennsylvania
Departamento de Servicios Humanos
Oficina de programas de Asistencia Médica
P.O. Box 2675
Harrisburg, PA 17105
www.dhs.pa.gov

Preparado por la División de Coordinación de Calidad
y Necesidades Especiales

Cómo puede ayudarle esta guía

Esta guía le ayudará a elegir un plan de seguro médico.

Si ya está en un plan de HealthChoices, usted puede comparar su plan con todos los demás. Usted no tiene que cambiar de plan. Recuerde que puede cambiar de plan si usted quiere.

La información de esta guía la proporcionaron los planes de seguro médico de HealthChoices y sus miembros.

Sus beneficios médicos



Después de unirse a un plan de seguro médico, usted recibirá la mayoría de sus beneficios de Medical Assistance a través de ese plan. Todos los planes le darán los mismos beneficios básicos. Algunos planes le darán otros servicios adicionales.

El plan le enviará un manual sobre sus beneficios y servicios.

Los beneficios básicos son los siguientes. Sus beneficios serán calculados de acuerdo con su elegibilidad para Medical Assistance. Esto se llama su *categoría de asistencia*.

- **Consultas médicas y visitas al hospital:** Incluye servicios de laboratorio y radiografías, servicios de emergencias y consultas con especialistas
- **Medicinas:** Medicamentos de receta y medicamentos de venta libre, si el médico le da una receta para ellos
- **Atención médica para mujeres:** Atención del embarazo, planificación familiar y control de la natalidad
- **Atención dental:** Atención dental de rutina para niños hasta los 21 años de edad; los beneficios varían para los adultos
- **Cuidado de la vista:** Servicios médicamente necesarios, incluyendo exámenes de los ojos, anteojos y lentes
- **Equipo Médico:** Como sillas de ruedas y suplementos diabeticos
- **Cuidado de Quiropráctico, terapia física, cuidado de los pies y cuidado de salud en el hogar**

Si usted vive en estos condados, usted está en HealthChoices Lehigh/Capital.

Usted puede elegir:

- Aetna Better Health
- AmeriHealth Caritas
- Gateway Health
- United Healthcare
- UPMC for You



Una completa lista de medidas y tipos de planes de salud para cada area de actuación de Guía del Consumidor puede ser encontrada en: www.dhs.pa.gov/publications/healthchoicespublications/P_039717

Comparación de los planes

La información del cuadro muestra qué tan bien prestan sus servicios los planes y cómo se sienten los miembros con el plan. Usted puede usar esta información junto con la de su paquete de inscripción o inicie una sesión en www.enrollnow.net para elegir un plan.

	Aetna Better Health	Amerihealth Caritas Plan	Gateway Health	United Healthcare	UPMC for You
Asma	★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★	★	★ ★ ★
Servicios dentales para niños	★	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
Servicios médicos para niños	★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★ ★
Presión Alta	★ ★	★ ★ ★	★ ★	★	★ ★ ★ ★
Diabetes	★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★ ★ ★ ★
Maternidad	★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★ ★ ★ ★
Salud femenina	★	★ ★ ★ ★	★ ★	★ ★	★ ★ ★
Rapidez para obtener atención inmediatamente	★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★ ★
Satisfacción con el plan de seguro médico	★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★

En cada área, el departamento combinó varias medidas para obtener una clarificación. La clarificación con estrellas de un plan representa solamente las medidas de desempeño que el plan reportó en cada área.

¿Qué se midió?

Atención preventiva y atención de rutina para mujeres y niños

- ¿Los niños visitaron a su médico para un chequeo?
- ¿Las mujeres recibieron exámenes exploratorios para detectar el cáncer del seno?
- ¿Las mujeres embarazadas recibieron atención cuando la necesitaron?
- ¿Los niños recibieron atención dental?

Miembros con enfermedades crónicas

- ¿Niños y adultos recibieron los medicamentos adecuados para atender su asma?
- ¿Los adultos con diabetes recibieron la atención que necesitaban?
- ¿Los adultos recibieron la atención que necesitaban para su presión arterial alta?

Satisfacción con los servicios

- ¿A los miembros les parece que reciben la atención necesaria inmediatamente?
- ¿Los miembros están satisfechos con su plan de seguro médico?